smartit

UNA
HERRAMIENTA
DE
SOLUCIONES
AUTOMOTRICES

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

smartit

Fue creado con el fin de aprovechar la **información** obtenida de los **clientes** en **tiempo real**, para convertirla en **conocimiento** que resulta en un **negocio inteligente**, utilizando métricas, tendencias y patrones para **tomar decisiones** acertadas en el **momento oportuno**.

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

Concepto

NEGOCIO INTELIGENTE
Métricas
Tendencias
Patrones
Controles

CONOCIMIENTO
Gráficos
Películas
Fotos

INFORMACIÓN
Registro en Línea y Tiempo Real
Máquinas de Estado

Análisis Avanzado
ScoreCard
Planeación

Colaboración

Análisis

Operación
Administración

Monitoreo
Análisis

Reportes

Datos
Seguridad
AS/400 DB2, Windows SQL Server, Unix Oracle

VENTAS
Oportunidad
Decisión

CLIENTE
Eficiente
Eficaz
Competitivo

CALIDAD
Fluidez
Procesos
Control

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

Arquitectura

smartit

Valor más Importante Cliente

Móvil

WEB

BPM

Planta Armadora

Centralización Administrativa

Bancos

Proveedores

Nómina

Humanos

Agencia 1

Agencia n

R

AN

AD

S

AU

Alarmas

Office

PSI (CRM Corporativo)

Tablero de Control
Tableros electrónicos

Negocio Inteligente

Base de Datos, Seguridad, Objetos

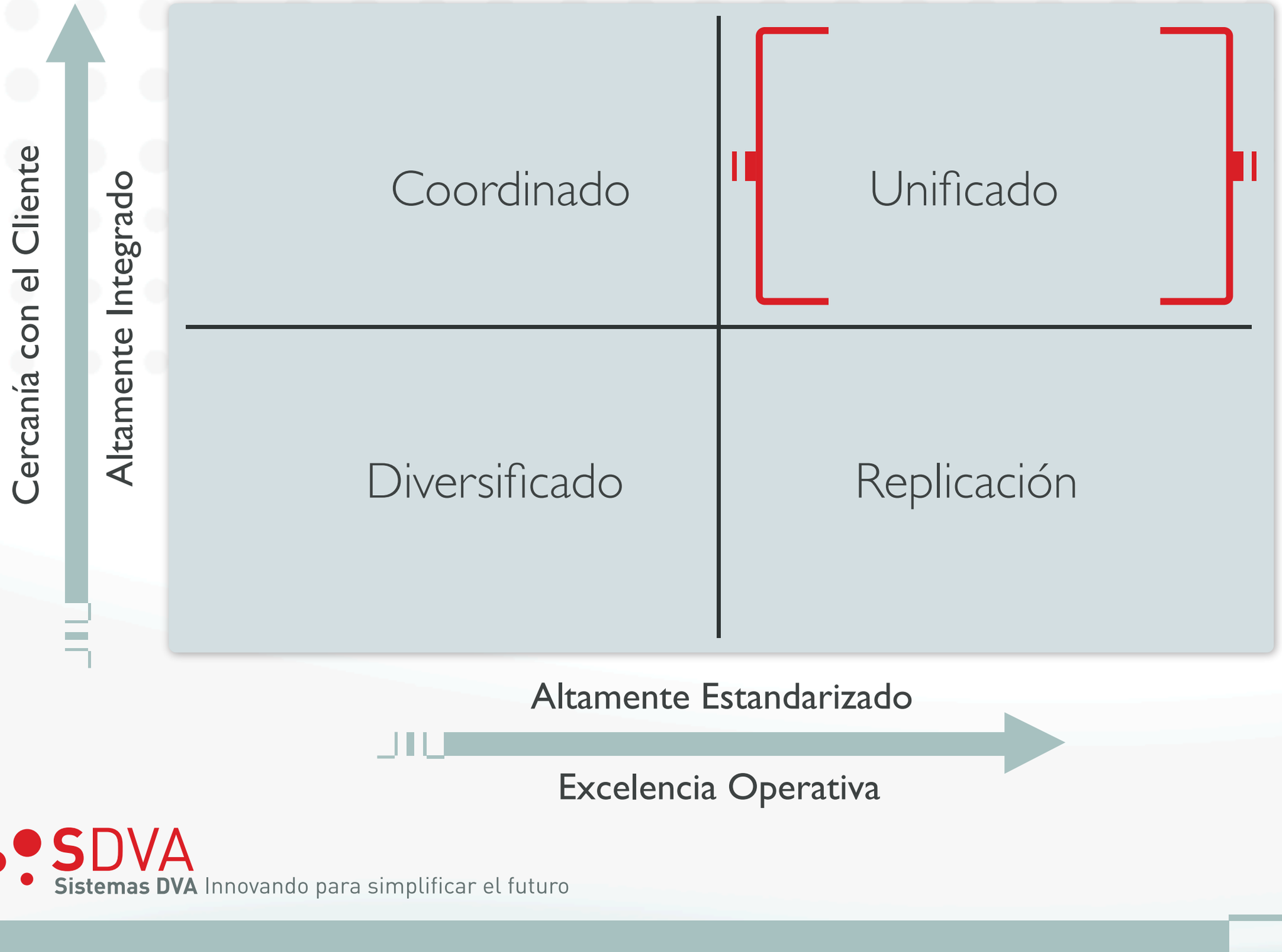
SDVA

Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

smartit

Arquitectura Empresarial



SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

smartit

MÓDULOS

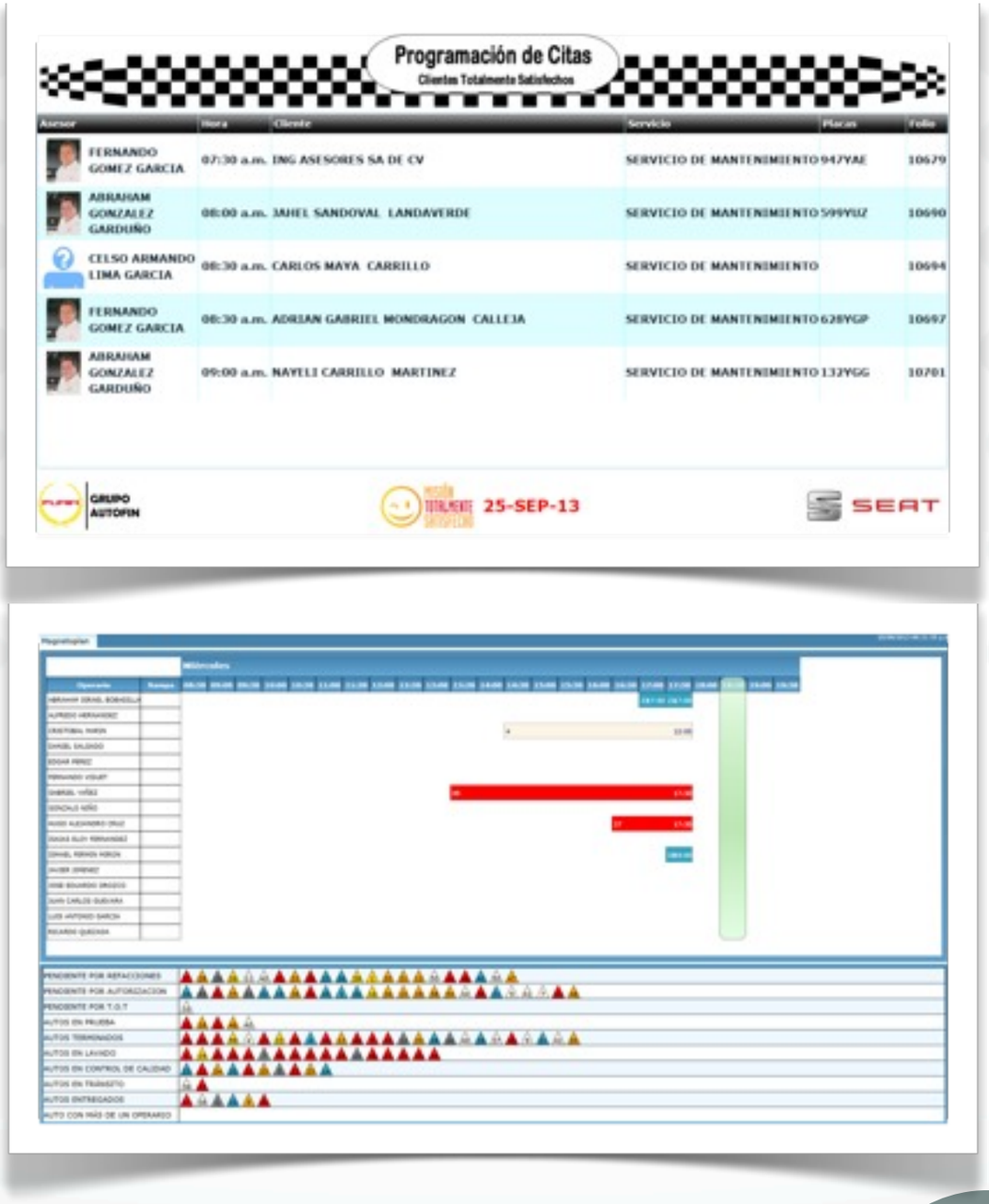
SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

smartit

Servicio

- Citas Agencia y web.
- Recepción de Unidades (Presupuesto y Orden de Servicio).
- Flujo ventanilla y apartados.
- Relación Cliente – Vehículo.
- Paquetes y operaciones precargadas.
- Secuencia de trabajos, seguimiento.
- Campañas.
- Monitores de seguimiento y control.
- Levantar órdenes con dispositivos móviles.
- Consultas de avance e histórico por web.
- Mensajes SMS y correo electrónico.
- Manejo de Hojalatería y Pintura.
- Cálculo de destajos.



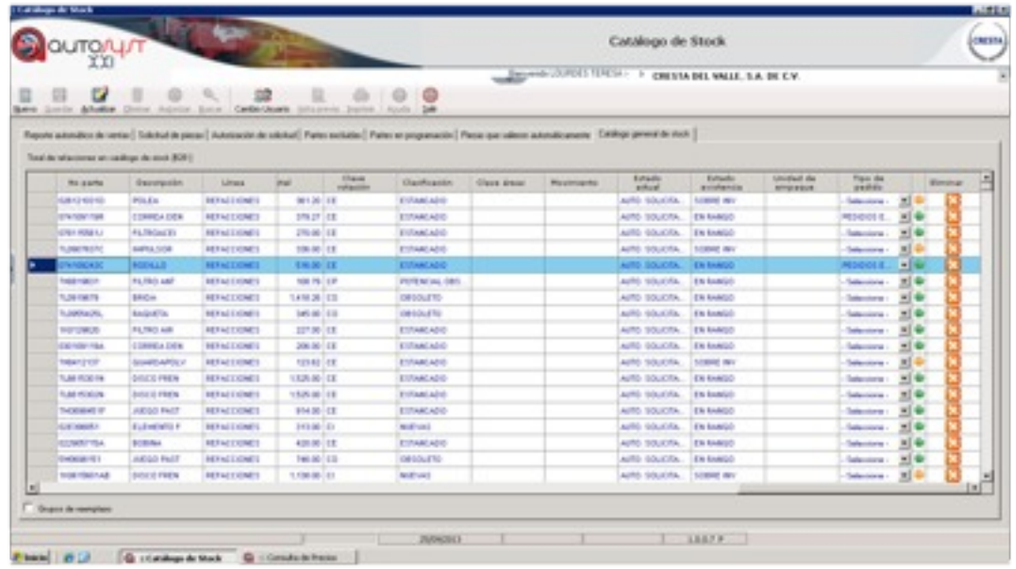
SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

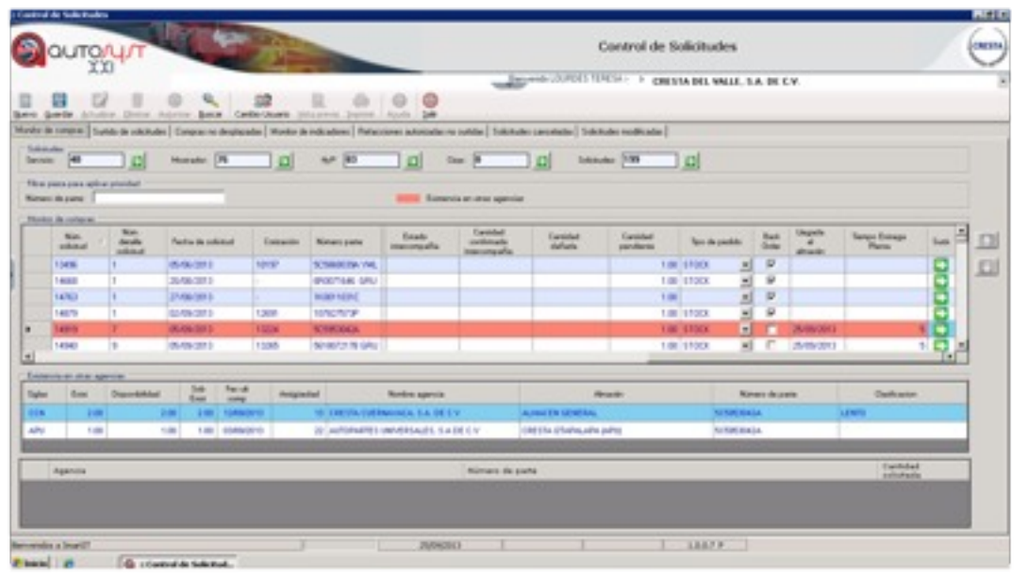
UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

smartit

Refacciones

- Colaboración con otras agencias de la misma marca.
- Apartados.
- Clasificación de rotación.
- Pedido sugerido paramétrico.
- Supercedidas en niveles.
- Múltiple Lista de Precios.
- Inventarios cíclicos, selectivos y físicos con dispositivos móviles.
- Recepción de partes con lector de código de barras.
- Compras automáticas.
- Explorador embebido.
- Cotizaciones.
- Solicitudes de Compra.
- Multialmacenes.
- Traspaso de refacciones entre almacenes.





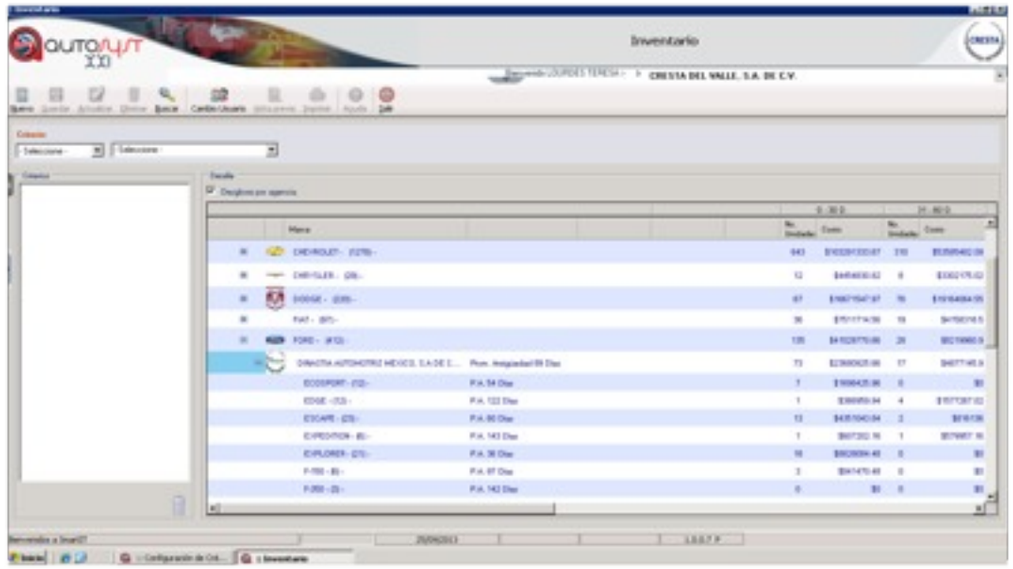
UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

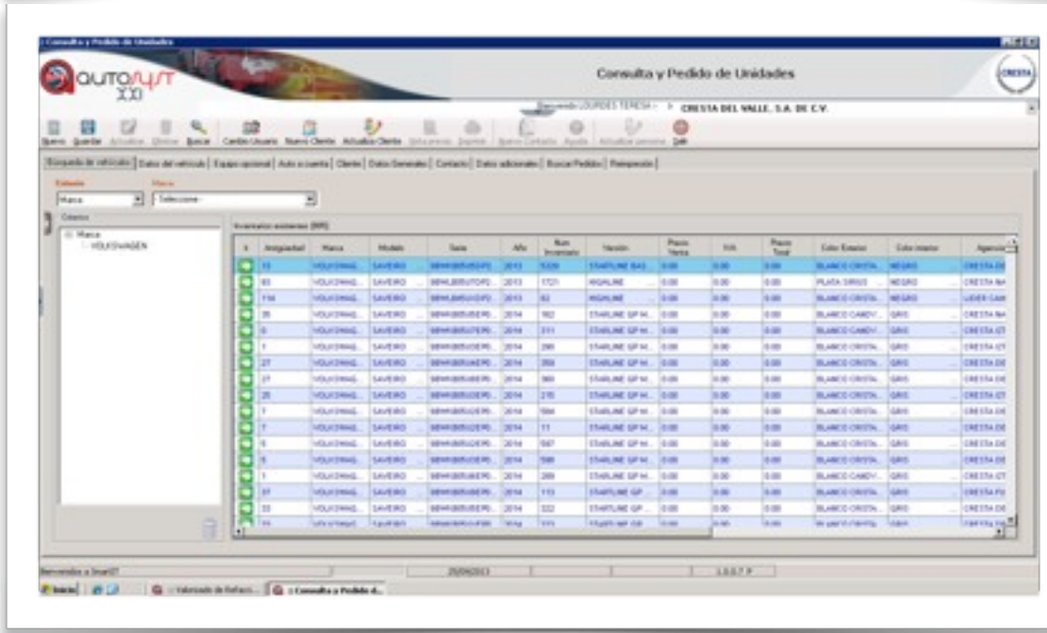
SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

smartit

Autos Nuevos

- Asignación Automática. (Portal Plantas).
- Intercambio de unidades.
- Integración con Servicio.
- Integración con Refacciones.
- Administración de inventarios.
- Proceso de Órdenes de Trabajo
- Registro y conciliación de factura del proveedor vs órdenes.
- Consulta de inventarios de múltiples agencias.
- Venta de camiones (pedido y órdenes de trabajo).
- Cálculo y pago diario de Comisiones.
- Generación código de barras.
- Pedido de unidades amigable y flexible.
- Citas Agencia y web.
- Toma de Inventario Físico con dispositivos.



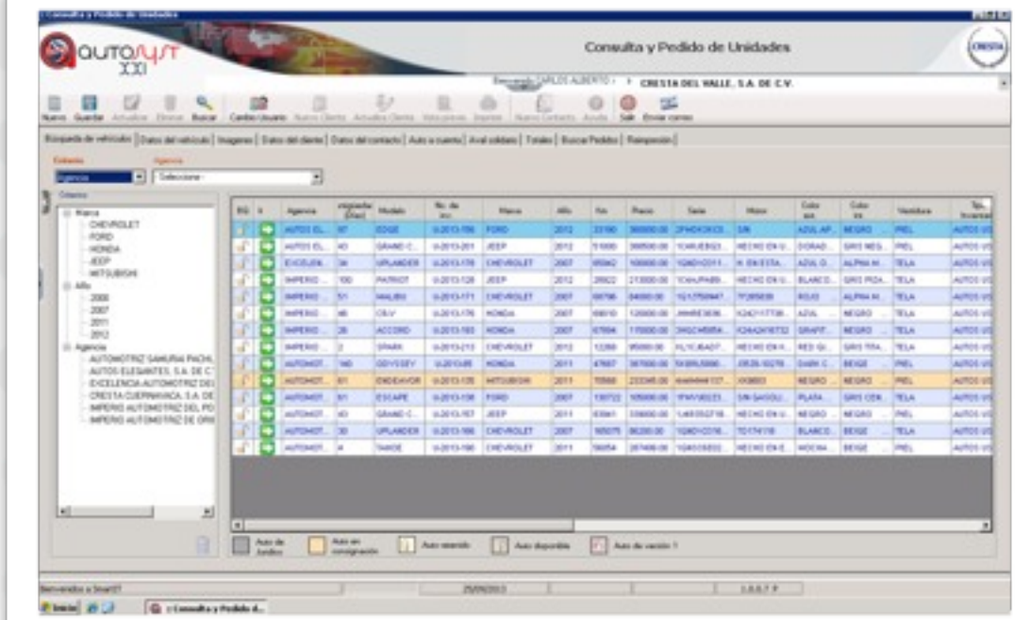


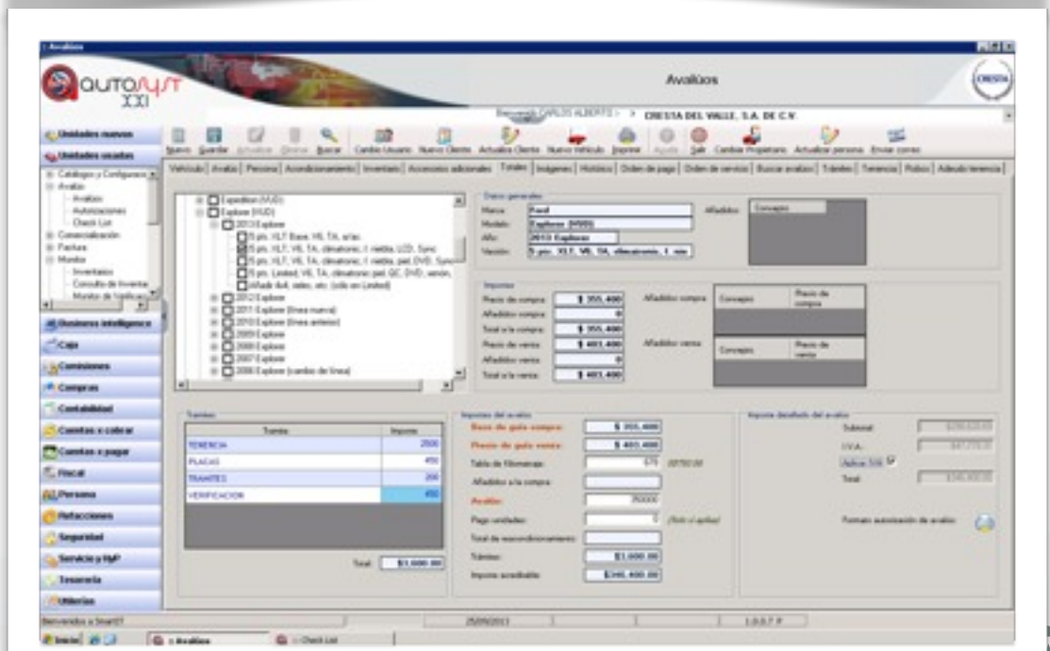
UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

Autos Usados

- Flujo operativo robusto.
- Avalúo.
- Control de la toma de unidades y pagos.
- Control de consignaciones.
- Acondicionamientos.
- Control de antigüedades (registro e incentivos).
- Verificaciones.
- Control centralizado de unidades usadas.
- Consolidación de la información.
- Administración de objetivos de venta.
- Integración con Servicio.
- Integración con Refacciones.
- Cálculo y pago diario de comisiones.



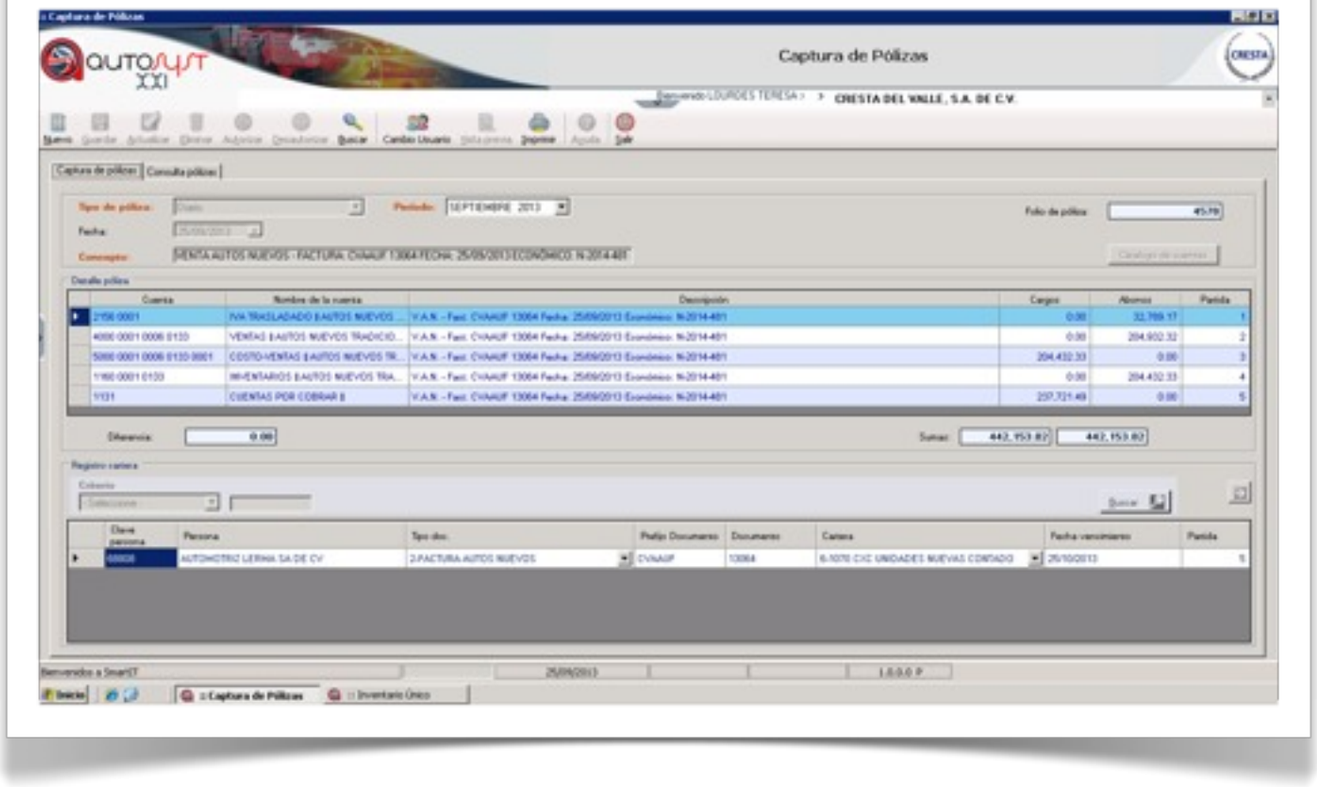


SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

Administrativos/ Contables

- Contabilidad General.
- Caja.
- Órdenes de Compra.
- Tesorería Centralizada.
- Carteras.
- Flujo de efectivo diario, proyectado y grupal.
- Pagos a Planta.
- Conciliaciones Planta.
- Presupuestos.
- Cédulas Fiscales.
- Activos Fijos.
- Reportes Financieros
- Consolidados por Marca o Grupo.



SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

Programa de Seguimiento Integral (PSI)

- Encuestas de satisfacción.
- Carga de layout otras empresas.
- Escalamiento de quejas.
- Seguimiento a quejas.
- Quejas de Medios de Entrada.
- Administración de encuestas.
- Calculo del IS, IPL por agencia y área.
- Metodologías de Planta.

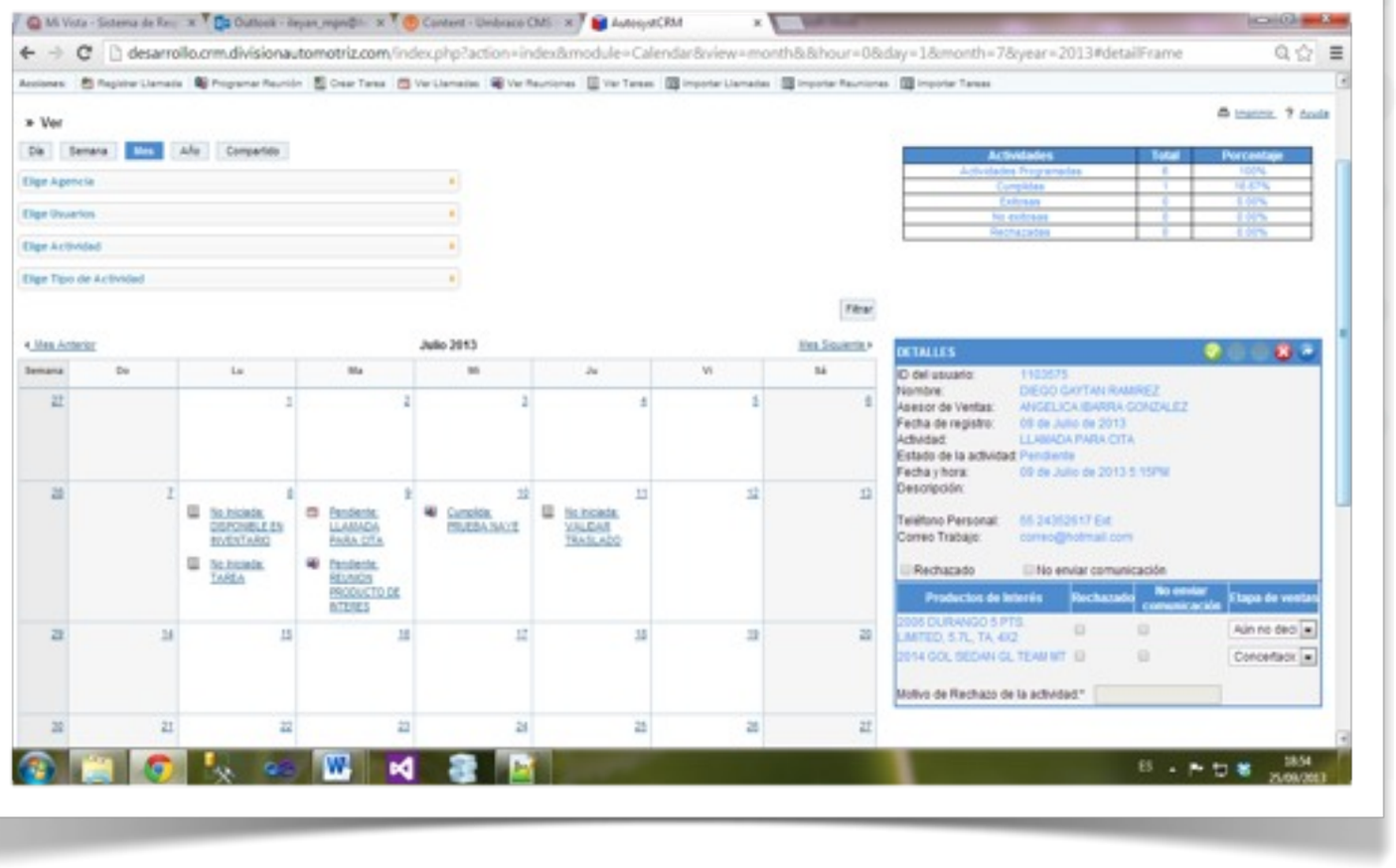
SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

smartit

CRM

- Prospectos fríos y potenciales.
- Productos de interés.
- Pruebas de Manejo.
- Visualización de pedidos y facturas.
- Envío de correos y SMS.
- Planeación de actividades.
- ROI por Asesor.
  Reportes en general.



SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

Portales Web (GM)

- Navegación intituiva.
- Ubicación de agencias.
- Citas de Servicio (Integrado).
- Citas Pruebas de Manejo (Integrado).
- Fichas Técnicas.
- Facebook y LinkedIn.
- Contenido.

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

Portales de Vendedores

- Categorización de Vendedores
- Acceso a Beneficios según Categoría
- Autorización de comisiones y descuentos vía nómina
- Estadísticas por Usuario.
- Usuario y Password por Vendedor

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

smartit

Marketing 360

- Marketing centralizado.
- Definición del plan de Marketing.
- Estrategia de Publicidad.
- Seguimiento a proyectos de Publicidad.

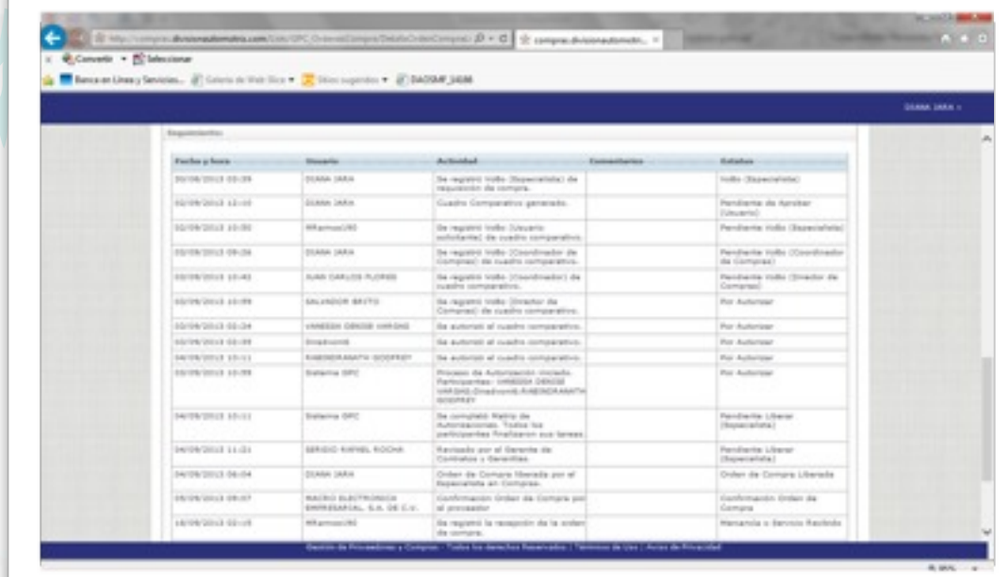
SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

smartit

Compras Corporativas

- Compras centralizadas.
- Control de las compras por unidad de negocio, marca y Grupo.
- Límite contra presupuesto.
- Colaboración con proveedores.
- Generación automática de pagos a proveedores.
- Flujo de autorizaciones.
- Seguimiento de las compras.
- Encuestas de satisfacción de la compra.
- Encuesta de satisfacción de proveedores.
- Mejores compras – Mejores negociaciones.



SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

Otros

Generales

- Transaccional.
- Amigable.
- Búsquedas desde varios filtros.
- Integración de la información.
- Pantallas estandarizadas.
- Base de Datos única.

Seguridad

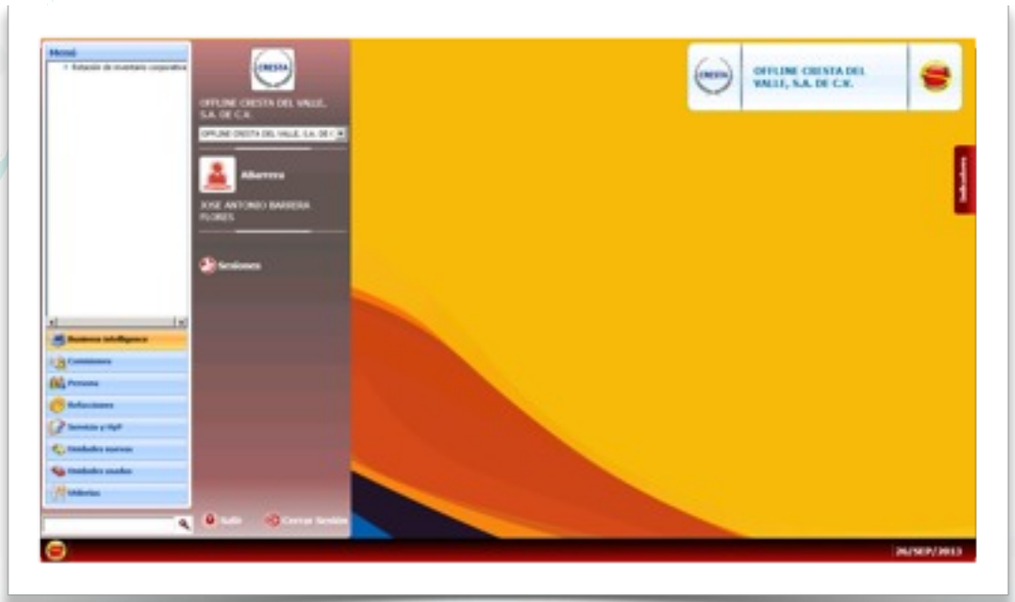
- Perfiles.
- Opciones de herramientas.
- Bitácoras de uso.
- Encriptación de password.
- Optimización del menú.

Otros

- Concepto Único: Persona, vendedor, Cliente, etc., únicos:
  - Módulos móviles.
  - Órdenes de Servicio.
  - Estadísticas.
  - Recepción de Partes.
  - Inventario físico.
  - Surtido de refacciones.
- Aplicaciones en web:
  - Consulta de históricos.
  - Avance de órdenes.
  - Citas Servicio y Pruebas de Manejo.
  - Reporteador.
  - Portal de Vendedores.
- Mensajes:
  - Correo electrónico.
  - Bluetooth.
  - SMS.
- Base de Datos:
  - DB2.
  - SQLServer.

Estratégicos

- Colaboración.
- BI y Tableros Electrónicos.
- Alarmas.
- Módulo de Comunicaciones.



UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

smartit

ESTRATEGIA TI

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

Estrategia TI 2013

smartit

Alineación DVA

Costos

Lan to Lan
Paper Less
System Center

TFS
Licenciamiento

PMO

Productividad

Seguridad

INNOVACION

Eficiencia Operativa

Oportunidad Competitividad

Calidad Información

Intercompañias
Movilidad/Internet/RS
Compras Corporativas
Cajeros Autoservicio
Homologar procesos
Capacitación

LFPDPPP
BI/CI
Higienización
Gobierno de Datos
Cloud Interna

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

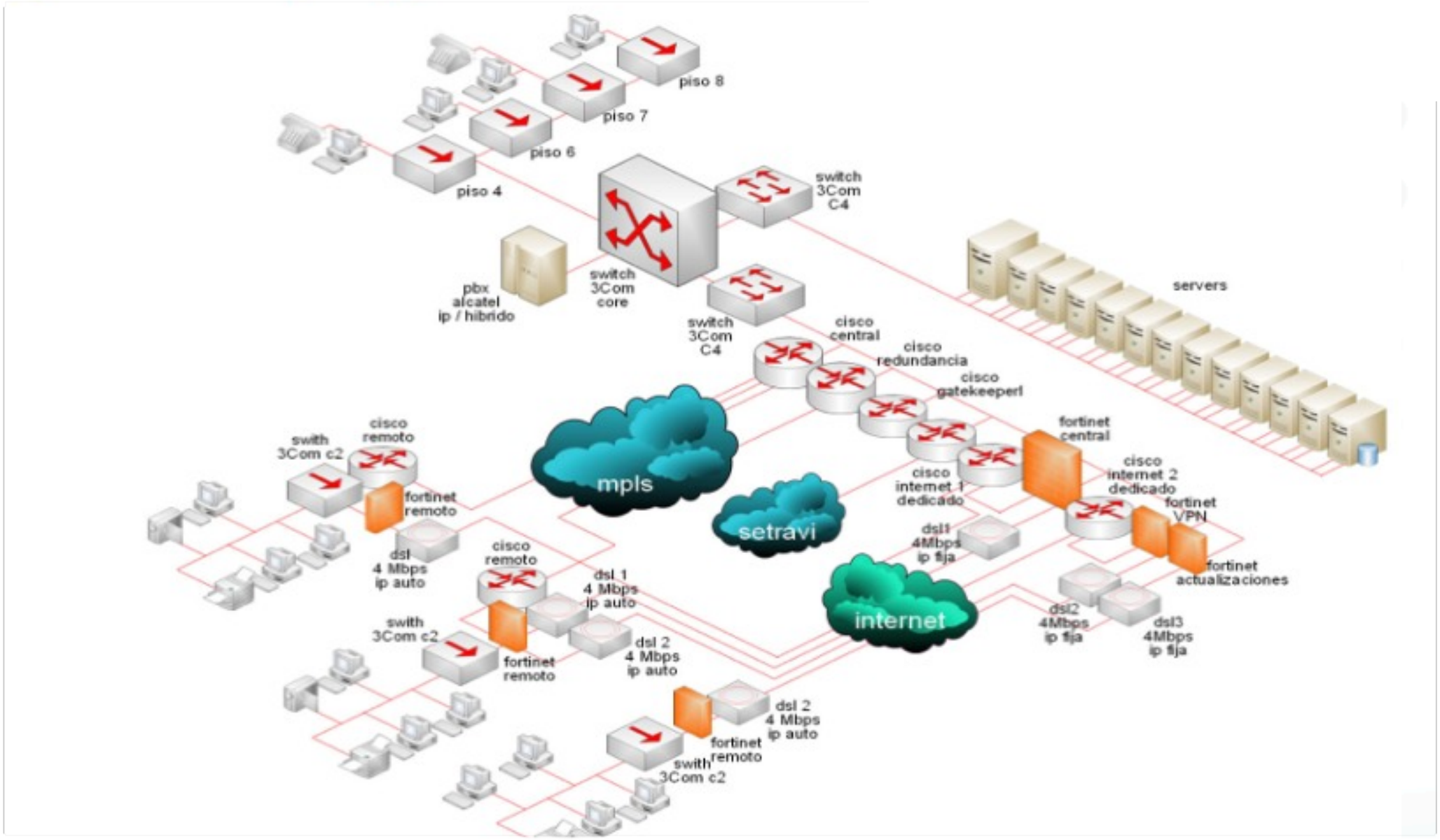
smartit

INFRAESTRUCTURA

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

Diagrama de Red



UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

smartit

INTERFASES

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

smartit

Ford / LINCOLN

- **En Producción:**
  - FOMDIS: Envío de operaciones de Postventa.
  - VIP: Envío de operaciones de Refacciones.
  - Ereact: Envió de la información del ciclo de vida de la operación en Autos Nuevos, Autos Usados, Servicio, Refacciones.
  - OWS Gestión de Garantías.
  - Lista de precios.
  - Compras de Refacciones.
  - Compras de Autos Nuevos.
- **En Desarrollo:**
  - Smart Vincent: Reporte en línea ventas Autos Nuevos.

VW

- **En Producción:**
  - Lista de precios.
  - Compras de Refacciones.
  - Compras de Autos Nuevos.
  - Localizador de Partes.
  - Pagos a Planta.
  - Paquetes de Servicio.
  - Envío de información para el CRM Planta.
  - Envío Información de la operación de Postventa.
- **En Desarrollo:**
  - Reserve: Citas de Servicio.
  - Elsa: Posiciones de trabajo Mano de Obra.
  - Saga: Gestión de garantías.
  - NATO: Reporte Postventa Camiones.
  - Herramientas Especiales.
  - BMI: Información Financiera.
  - AutoPart: Manejo de Inventarios.
  - Otros.
  - Cumplimiento lineamientos en áreas operativas.

smartit

NISSAN

- **En Producción:**
  - Simetrical: Indicadores de desempeño del área de Postventa.
  - AlfaOmega: Información Financiera con estándar STAR.
  - Lista de Precios.
  - Compras de Refacciones.
  - Compras de Autos Nuevos.
  - Pagos a Planta.

GMC

- **En Producción:**
  - Lista de Precios.
  - Compras de Refacciones.
  - Compras de Autos Nuevos.
  - Pagos a Planta.

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

smartit

- **En Producción:**
  - CRM: Envío de la información del ciclo de vida de la operación en Autos Nuevos, Autos Usados, Servicio, Refacciones.

- **En Producción:**
  - Lista de precios.
  - Compras de Refacciones.
  - Compras de Autos Nuevos.
  - Localizador de Partes.
  - Pagos a Planta.
  - Paquetes de Servicio.
  - Envío de información para el CRM Planta.
  - Envío Información de la operación de Postventa.
- **En Desarrollo:**
  - Reserve: Citas de Servicio.
  - Elsa: Posiciones de trabajo Mano de Obra.
  - Saga: Gestión de garantías.
  - Herramientas especiales.
  - BMI: Información financiera.
  - AutoPart: Manejo de inventarios.
  - Otros.
  - Cumplimiento lineamientos en áreas operativas.

smartit

Audi
Liderazgo por tecnología

- **En Producción:**
  - Lista de precios.
  - Compras de Refacciones.
  - Compras de Autos Nuevos.
  - Localizador de Partes.
  - Pagos a Planta.
  - Paquetes de Servicio.
  - Envío de información para el CRM Planta.
  - Envío información de la operación de Postventa.

- **En Desarrollo:**
  - Reserve: Citas de Servicio.
  - Elsa: Posiciones de trabajo Mano de Obra.
  - Saga: Gestión de garantías.
  - Herramientas especiales.
  - BMI: Información financiera.
  - AutoPart: Manejo de inventarios.
  - Otros.
  - Cumplimiento lineamientos en áreas operativas.

smartit

CHRYSLER

- **En Producción:**
  - Lista de precios.
  - Compras de Refacciones.
  - Compras de Autos Nuevos.
  - Pagos a Planta.

FIAT

INFINITI
Inspired Performance

MITSUBISHI MOTORS

- **En Producción:**
  - Lista de Precios de Refacciones.

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

smartit

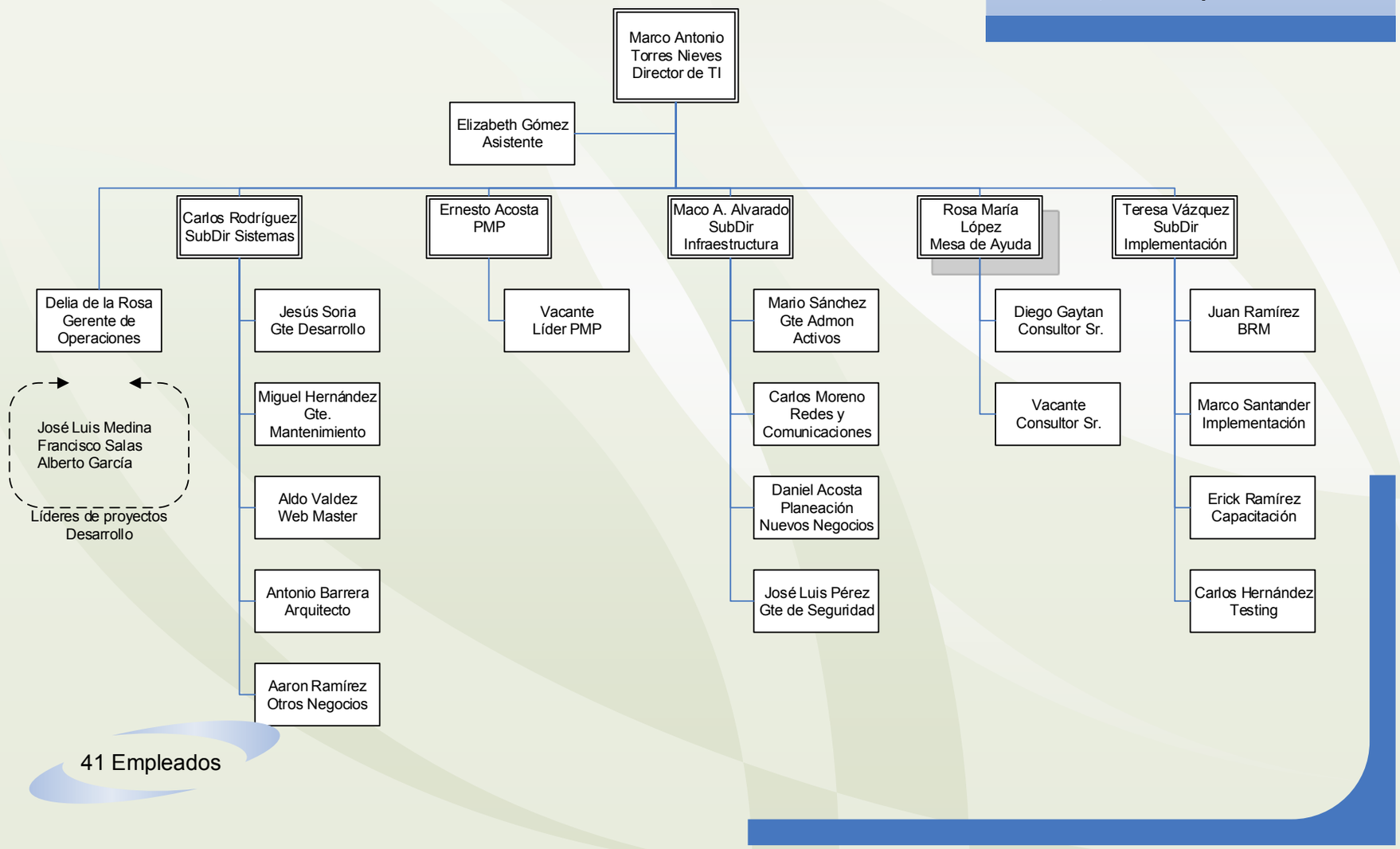
ORGANIGRAMA

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

Sistemas

Miércoles, 26 de Septiembre del 2013



SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

smartit

CASOS DE ÉXITO

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES

smartit

Volkswagen
7 Agencias

Seat
3 Agencias

Mazda
4 Agencias,
1 Taller

GM
3 Agencias, 2R

Buick
1 Agencia

Ford
2 Agencias
4 Talleres

Renault
2 Agencias

Nissan
8 Agencias

King
Autobuses

Fiat
2 Agencias

Lider Camión
1 Agencia

Jaguar
2 Agencias
2 talleres

Land Rover
2 Agencias

Calidad en Hojalatería
y Pintura
Iztapalapa
Torre Valle

Audi
Liderazgo por tecnología

Audi
2 Agencias

Lincoln
1 Agencia

Infiniti
1 Agencia

Mitsubishi
2 Agencias

Chrysler
3 Agencias

SDVA
Sistemas DVA Innovando para simplificar el futuro

UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIONES AUTOMOTRICES